



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) insieme Bezirk Horgen

Anmeldungen und allgemeine Teilnahmebedingungen

1. Die Anmeldung für Kursangebote/ Tagesausflüge/ Treffpunkte/ Wochenendausflüge/ Ferienwochen muss schriftlich (Postweg oder Mail) erfolgen. Diese Anmeldung gilt als definitiv, sofern Sie von unserer Seite keine Absage erhalten. Die Anmeldungen werden in der Regel erst nach Ablauf der Anmeldefrist bestätigt.
2. Anmeldungen für Treffpunkte und Tagesausflüge werden generell nicht bestätigt. Falls ein Angebot nicht stattfindet, wird rechtzeitig informiert.
3. Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt. Bei zu vielen Anmeldungen werden wir Abmeldungen vornehmen und darüber informieren.
4. Für Jahreskurse (wie Fussball, Musikclub und Hip-Hop) brauchen sich Teilnehmende nicht jährlich neu anzumelden. Falls wir keine Abmeldung bis Kursende des laufenden Kurses erhalten, gehen wir automatisch von einer weiteren Teilnahme für das folgende Jahr aus.

Zielgruppe

1. Falls nicht speziell vermerkt, sind unsere Angebote für alle Menschen mit Behinderung offen und rollstuhlgängig. Auch Menschen ohne Behinderung sind herzlich willkommen. Wir versuchen bezüglich Ort, Datum und Thema der Freizeitaktivität die unterschiedlichen Bedürfnisse unserer Mitglieder abzudecken. Bitte beachten Sie daher die detaillierten Ausschriebe, bevor Sie sich anmelden. Falls Sie unsicher sind, ob eine Aktivität für Sie geeignet ist, dürfen Sie sich gerne an uns wenden.
2. Menschen, welche eine besondere Betreuung benötigen (zum Beispiel 1:1-Betreuung, besondere Ernährung, Rollstuhl) bitten wir, dies auf der Anmeldung zu vermerken und uns vorgängig telefonisch oder per Mail zu informieren.

Abmeldungen und Absenzen bei Ferienwochen/ Wochenendausflüge

1. Bei Ferienwochen ist für eine Abmeldung weniger als einen Monat vor Reisebeginn eine Gebühr von Fr. 100.- zu entrichten. Bei Abmeldungen weniger als zwei Wochen vor Reisebeginn wird der Gesamtbetrag verrechnet. Bei Abmeldungen mit Arztzeugnis wird eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 50.- verrechnet.
2. Bei Wochenendausflügen wird für Abmeldungen weniger als eine Woche vor dem Ausflug eine Gebühr von Fr. 50.- erhoben.
3. Wird ein Anlass mangels Teilnehmenden oder wegen fehlender Kursleitung von **insieme** Bezirk Horgen abgesagt, werden bereits erfolgte Zahlungen des Beitrags unaufgefordert zurückerstattet.

Gästedossier und Leistungen bei Ferienwochen/ Wochenendausflüge

1. Für Wochenendausflüge und Ferienwochen benötigen wir ein Gästedossier. Sie erhalten dies jedes Jahr mit der Bestätigung des ersten Anlasses, an dem Sie teilnehmen. Wir bitten Sie, dieses wahrheitsgetreu und vollständig auszufüllen und uns bis zum angegebenen Datum zu retournieren. Falls sich während des Jahres Änderungen (zum Beispiel Dosierungen oder neue Medikamente, Adresse, Telefonnummer, Betreuer) ergeben, sind Sie verpflichtet, uns diese mitzuteilen. Alle Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Wir benötigen die Gästedossiers, damit wir entsprechende LeiterInnen einstellen können und sich diese angemessen auf die Ferienwochen und Wochenendausflüge vorbereiten können. Nur so können wir eine optimale Betreuung während der Ferienwoche/ des Wochenendausflugs gewährleisten.
2. Bei Ferienwochen sind im Preis inbegriffen: An- und Rückreise zum Ausgangsort (Horgen), Vollpension in Doppel- und Mehrbettzimmern, alle Ausflüge und Aktivitäten.
3. Bei Wochenendausflügen sind im Preis inbegriffen: An- und Rückreise zum Ausgangsort (Horgen), Übernachtung in Doppel- und Mehrbettzimmern, alle Ausflüge und Aktivitäten, Abendessen am Anreisetag, Frühstück und Mittagessen am Abreisetag, bei dreitägigen Ausflügen Vollpension am zweiten Tag.
4. Generell separat in Rechnung gestellt werden: Benutzung eines Einzelzimmers (kann nicht garantiert werden), Diätkost (falls vom Hotel verrechnet), Pflegematerial, Medikamente oder Ersatzkleidung, wenn diese Utensilien nicht genügend vorhanden sind und eingekauft werden müssen.

Kurse

1. Bei Abmeldungen von einem Kurs weniger als eine Woche vor Kursbeginn ist eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 20.- zu bezahlen. Bei Abmeldungen während des laufenden Kurses werden die Kurskosten nicht rückerstattet. Es erfolgt nur eine Rückerstattung der Kurskosten, falls die Abmeldung aus gesundheitlichen Gründen und mit ärztlichem Zeugnis erfolgt.
2. Ausfälle bei den Kursen werden nicht nachgeholt.
3. In allen Kursen, ausser dem Kochkurs und dem Kreativkurs, besteht die Möglichkeit gegen Voranmeldung bei der Geschäftsstelle **insieme** Bezirk Horgen (telefonisch oder per Mail), eine Schnupperlektion zu besuchen.
4. Kursfreie Tage: während den Horgener Schulferien sowie an gesetzlichen Feiertagen des Kantons Zürich finden keine Kurse statt.
5. Wird ein Anlass mangels Teilnehmenden oder wegen fehlender Kursleitung von **insieme** Bezirk Horgen abgesagt, werden bereits erfolgte Zahlungen des Beitrags unaufgefordert zurückerstattet.

Hin- und Rückreise zum Ausgangsort

- Die Hin- und Rückreise zum vereinbarten Treffpunkt/ Ausgangsort ist Sache der Teilnehmenden. Auf rechtzeitige Anfrage hin können wir einen gebührenpflichtigen Taxidienst organisieren. Werden Teilnehmende, welche den Rückweg nicht selber bewältigen können, nicht zum angegebenen Zeitpunkt abgeholt, erlauben wir uns, diese vom Taxi nach Hause bringen zu lassen. Die Kosten gehen dann zu Lasten der Teilnehmenden.

Finanzielle Unterstützung

- Aus finanziellen Gründen müssen Sie nicht auf eine Teilnahme verzichten. Melden Sie sich bei uns im Büro. Wir werden eine Lösung für Sie suchen. Diese Angelegenheit wird selbstverständlich vertraulich behandelt und untersteht der Schweigepflicht.

Versicherung/ Haftung

insieme Bezirk Horgen – Verein für Menschen mit einer Behinderung
Sekretariat: Seestrasse 240, 8810 Horgen – Telefon 044 725 00 13 – Fax 044 728 80 93
E-mail: sekretariat@insieme-horgen.ch – www.insieme-horgen.ch – PC 80-30240-4

- Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden beziehungsweise deren Rechtsvertreter. **insieme** Bezirk Horgen übernimmt keine Haftung. Wir empfehlen unseren Gästen, eine Reiseannulationsversicherung abzuschliessen.

Definition Mitglieder

- Als Mitglied gilt, wer den jährlichen Mitgliederbeitrag bezahlt.

Nichtmitglieder

- Auch Nichtmitglieder können unsere Angebote vollumfänglich nutzen. Wir erlauben uns in diesem Fall, einen höheren, dem Angebot angepassten Teilnahmebeitrag zu verrechnen.

Programm

- Unumgängliche Änderungen im Programm bezüglich Datum, Veranstaltungsort oder Leitungsteam bleiben **insieme** Bezirk Horgen vorbehalten.

Fotos

- Gerne benutzen wir Fotos von unseren Anlässen, um Drucksachen und unsere Internetseite attraktiver zu gestalten. Auf der Anmeldung ist entsprechend ein Feld gekennzeichnet, in welchem Sie uns eine Zustimmung bzw. eine Verweigerung der persönlichen Fotorechte mitteilen können. Wenn wir von Ihnen mit der Anmeldung keine entsprechende Rückmeldung erhalten, gehen wir davon aus, dass Sie damit einverstanden sind, wenn wir während Anlässen, Ausflügen und Kursen aufgenommene Fotos von Ihnen für Drucksachen und im Internet verwenden.

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da!

insieme Bezirk Horgen
Seestrasse 240
8810 Horgen
www.insieme-horgen.ch
Tel. 044 725 00 13